

КОМИТЕТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ЦЕНТР МЕДИЦИНЫ
КАТАСТРОФ
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ»

ПРИКАЗ

31 мая 2018 года

№ 79

Волгоград

Об утверждении Положения о порядке и условиях предоставления платных услуг (работ) государственным бюджетным учреждением «Территориальный центр медицины катастроф Волгоградской области»

На основании Постановления Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 12.01.1996 N 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Уставом ГБУЗ «ТЦМК Волгоградской области», п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Положение о порядке и условиях предоставления платных услуг (работ) государственным бюджетным учреждением «Территориальный центр медицины катастроф Волгоградской области» (далее – ТЦМК Волгоградской области) (прилагается).

2. Специалисту по кадрам Е.В. Зиминой ознакомить всех начальников и заведующих отделами (отделениями), обеспечивающих выполнение платных услуг с настоящим приказом под роспись.

3. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



В.А. Ярмолич

Утверждено приказом
ГБУЗ «ТЦМК Волгоградской
области»
от «31» мая 2018 г. № 79

**ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ПЛАТНЫХ УСЛУГ (РАБОТ)
государственным бюджетным учреждением здравоохранения
«Территориальный центр медицины катастроф Волгоградской
области»**

I. Общие положения

1.1. Положение о порядке предоставления платных медицинских и немедицинских услуг (работ) (далее – платные услуги) ГБУЗ «Территориальный центр медицины катастроф Волгоградской области» (далее по тексту – ГБУЗ «ТЦМК Волгоградской области») разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Бюджетным кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, Постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Федеральным законом от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», Законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Законом РФ от 29.11.2010г. №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ», Федеральным законом от 12.01.1996 N 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», постановлением Правительства Российской Федерации от 06.03.2013 № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации», Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Волгоградской области, Уставом ГБУЗ «ТЦМК Волгоградской области» и другими нормативными правовыми актами, регламентирующими оказание платных услуг.

1.2. Предоставление платных услуг в ГБУЗ «ТЦМК Волгоградской области» направлено на совершенствование оказания медицинской помощи населению, удовлетворение потребности населения в медицинской помощи, а также на привлечение дополнительных финансовых средств, для развития

материально-технического оснащения учреждения и материального поощрения его работников.

1.3. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления гражданам платных услуг.

1.4. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

«платные услуги» - услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договор);

«потребитель» – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные услуги лично в соответствии с договором;

«заказчик» – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» – ГБУЗ «ТЦМК Волгоградской области», предоставляющее платные услуги потребителям.

1.5. Платные услуги предоставляются учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую и иную деятельность указанных в лицензии на осуществление такой деятельности, выданной в установленном порядке.

1.6. Требования к платным услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.7. Исполнитель оказывает платные услуги, соблюдая основные принципы охраны здоровья пациентов:

соблюдение прав граждан в сфере охраны здоровья и обеспечение связанных с этими правами государственных гарантий;

приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи;

приоритет охраны здоровья детей;

качество медицинской помощи;

недопустимость отказа в оказании медицинской помощи;
приоритет профилактики в сфере охраны здоровья;
соблюдение врачебной тайны.

II. Условия предоставления платных услуг

2.1. При заключении договора заказчику (потребителю) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – соответственно программа, территориальная программа).

Отказ заказчика (потребителя) от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому заказчику (потребителю) без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2. Исполнитель имеет право предоставлять платные услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, государственным заданием ГБУЗ «ГЦМК Волгоградской области» по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении платных услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, в соответствии с Правилами оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства от 06.03.2013 №186, и гражданам РФ, не проживающим постоянно на ее территории и не

являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами РФ;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.3. При предоставлении платных услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

III. Порядок формирования цен на платные услуги

3.1. Стоимость платных медицинских услуг для граждан определяется в соответствии с приказом Комитета по здравоохранению администрации Волгоградской области от 30 декабря 2010 г. N 2611 «Об утверждении порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений, подведомственных комитету по здравоохранению администрации Волгоградской области, оказываемых сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных действующим законодательством, в пределах установленного государственного задания»

Тот же Порядок может применяться для определения платы за оказание платных услуг, относящихся в соответствии с Уставом ГБУЗ «ТЦМК Волгоградской области» к иным видам деятельности.

3.2. Размер платы за оказание немедицинских услуг, которые в соответствии с Уставом ГБУЗ «ТЦМК Волгоградской области» вправе оказывать платно, определяется Исполнителем самостоятельно на основании «Положения о порядке определения цены на оказание платных немедицинских услуг (работ) государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Территориальный центр медицины катастроф Волгоградской области» утвержденного приказом ГБУЗ «ТЦМК Волгоградской области» от 31 мая 2018 года №78.

3.3. В ГБУЗ «ТЦМК Волгоградской области» для отдельных категорий потребителей могут быть предложены льготные условия по оказанию платных услуг.

3.4. Для отдельных категорий потребителей размер платы за оказание платных услуг может быть утвержден приказом директора ГБУЗ «ТЦМК Волгоградской области».

3.5. Плата за оказание платных услуг (выполнение работ) на возмездной основе за счет средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования, осуществляется по стоимости, определенной договорами между Потребителем и Исполнителем. Условия таких договоров являются конфиденциальными и определяются сторонами с соблюдением принципа свободы договора, принципов охраны здоровья граждан в Российской Федерации и соблюдения прав пациента.

IV. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных услуг

4.1. Информация об исполнителе и предоставляемых платных услугах размещается на сайте ГБУЗ «ТЦМК Волгоградской области» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) и содержит следующие сведения:

а) наименование;

б) адрес места нахождения исполнителя, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской и иной деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления платных услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о работниках, участвующих в предоставлении платных услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы учреждения, график работы работников, участвующих в предоставлении платных услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти Волгоградской области в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени учреждения. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

4.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию Устава медицинской организации.

б) копию лицензии на осуществление медицинской и иной деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

4.4. При заключении договора по требованию заказчика (потребителя) предоставляется в доступной форме информация о платных услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных услуг;

б) информация о конкретном работнике, предоставляющем соответствующую платную услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.5. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет заказчика (потребителя) о том, что несоблюдение указаний

(рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

V. Порядок заключения договора и оплаты предоставленных услуг

5.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

5.2. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование медицинской организации, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской и иной деятельности, дата ее регистрации, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика – физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика – юридического лица;

в) перечень платных услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

- ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- з) порядок изменения и расторжения договора;
- и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.3. Договор составляется в 3-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий – у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2-х экземплярах.

5.4. На предоставление платных услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию заказчика (потребителя) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

5.5. В случае если при предоставлении платных услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом заказчика (потребителя).

Без согласия заказчика (потребителя) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные услуги на возмездной основе.

5.6. В случае если при предоставлении платных услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5.7. В случае отказа заказчика (потребителя) после заключения договора от получения платных услуг договор расторгается. Исполнитель информирует заказчика (потребителя) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом заказчик (потребитель) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.8. Заказчик (потребитель) обязан оплатить предоставленную исполнителем платную услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

5.9. Заказчику (потребителю) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных платных услуг, осуществленную наличными средствами (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

5.10. Исполнителем после исполнения договора выдаются заказчику (потребителю) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных услуг.

5.11. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата платных услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в РФ».

VI. Порядок предоставления платных услуг

6.1. Исполнитель предоставляет платные услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами РФ предусмотрены обязательные требования к качеству платных услуг, качество предоставляемых платных услуг должно соответствовать этим требованиям.

6.2. Платные услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия заказчика (потребителя) (законного представителя заказчика, потребителя), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.

6.3. Исполнитель предоставляет заказчику (потребителю) (законному представителю заказчика, потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

6.4. Исполнитель обязан при оказании платных услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

VII. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных услуг

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством РФ.

7.3. Контроль за соблюдением медицинским учреждением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

7.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору оказания услуг, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязанностей произошло по вине потребителя, вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным договором и законодательством Российской Федерации.

VIII. Источники финансовых средств

8.1. Средства от оказания платных услуг и иной приносящей доход деятельности формируются за счет:

личных средств граждан;

средств страховых компаний, заключивших с исполнителем договоры на оказание медицинских услуг в рамках программ добровольного медицинского страхования;

средств организаций, заключивших с исполнителем договоры на оказание платных услуг;

других разрешенных законодательством источников.

8.2. Оплата платных услуг производится в форме безналичных расчетов с организациями и учреждениями.

IX. Порядок распределения доходов от оказания платных услуг и иной приносящей доход деятельности

9.1. Средства, полученные от оказания платных услуг и иной приносящей доход деятельности, поступают в самостоятельное распоряжение исполнителя и распределяются в соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности.

9.2. Средства, полученные от оказания платных услуг и иной приносящей доход деятельности расходуются в соответствии с утвержденной приказом директора ГБУЗ «ТЦМК Волгоградской области» от 31.05.2018 № 80 Системой распределения средств, полученных ГБУЗ "ТЦМК Волгоградской области" от оказания платных услуг (работ), к Положению об оплате труда работников ГБУЗ "ТЦМК Волгоградской области".


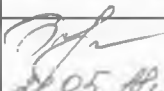

X. Заключительные положения

10.1. Претензии и споры, возникшие между заказчиком (потребителем) и исполнителем, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке.

10.2. Во всем, что не урегулировано настоящим Положением, Исполнитель и заказчик (потребитель) руководствуются нормами действующего законодательства Российской Федерации в сфере охраны здоровья, законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и заключенным договором на оказание платных услуг.

Бланк согласования
Проекта Приказа ГБУЗ «ТЦМК Волгоградской области
от 31 мая 2018 года № 79»

«Об утверждении Положения о порядке и условиях предоставления платных услуг (работ) государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Территориальный центр медицины катастроф Волгоградской области»

Наименование должности	ФИО	Согласование/замечание	Дата, роспись
Заместитель директора по организационно – методической работе	С.В. Докучаев		
Заместитель директора по медицинской части	А.А. Княжеченко		 31.05.2018
Главный бухгалтер	Н.В. Борознина		 31.05.18.
Начальник ПЭО (исполнитель)	Ю.В. Крысько		 31.05.18.